

Neuroth – Vprašanje kvalitete



Prepričani smo, da boljši sluh pomeni boljše življenje. Zato že več kot 110 let vsak dan storimo prav vse, kar je v naši moči, da bi svojim strankam omogočili boljši sluh.

V celotnem podjetju Neuroth je prav vsak posameznik profesionalac na svojem področju. Za nas pomeni oznaka profesionalac, da postavimo v središče svojega dela vrednoto sluha, da svojim strankam ves čas ponujamo najboljše rešitve za njihove težave s sluhom in da svoje znanje in veščine nenehno razvijamo in izpopolnjujemo.

// Zadovoljstvo strank

Izpolnjujemo pričakovanja in želje naših strank s pomočjo ...

- // kvalitetnih izdelkov
- // upoštevanjem dogovorjenih terminov
- // približevanja stranki
- // visoko kakovostjo storitev

Povratne informacije, ki jih dobimo od naših strank, nam dajejo neprecenljive informacije o tem, ali smo na pravi poslovni poti – ali pa moramo sprejeti določene ukrepe, da jo bomo dosegli.

// Sodelavke in sodelavci

S krepitvijo samoodgovornosti in tudi s sistematičnim izobraževanjem in izpopolnjevanjem ciljamo na visoko stopnjo motivacije in visoko stopnjo zdrave zavesti naših sodelavk in sodelavcev.

// Dobavitelji

Svoje visoko zastavljene cilje o kvaliteti naših storitev izdelkov, ki jih ponujamo svojim strankam, pa lahko dosežemo samo, če redno vzdržujemo in negujemo dober odnos tako s kupci kot tudi s svojimi dobavitelji.

Izdelki, ki jih uporabljamo pri svojem delu in ponujamo svojim strankam, morajo izpolnjevati visoke standarde kvalitete. Prav tako redno preverjamo in temeljito analiziramo tudi vse storitve svojih dobaviteljev.

To zavedanje o kvaliteti nam namreč daje potrebno sigurnost, skrbi za boljše nakupovalne pogoje in nam dovoljuje, da lahko negujemo dobre partnerske in poslovne odnose z dobavitelji.

// Uspeh

Svoj uspeh si zagotavljamo z ...

- // odlično kakovostjo naših izdelkov in storitev
- // upoštevanjem zakonskih predpisov in zahtev pri izdelavi medicinskih pripomočkov
- // upoštevanjem zakonskih predpisov in zahtev pri izdelavi izdelkov za osebno zaščito
- // nenehnim upoštevanjem in nadzorovanjem svojih sistemov managementa, ki skrbi za kvaliteto, in vseh z njim povezanih področij
- // zgledom, ki nam ga daje naše vodstvo podjetja na področju managementa kvalitete

// Procesi

- // S pregledno dokumentiranimi delovnimi poteki (proces) vnašamo preglednost v delovanje celotnega podjetja, s čimer želimo dvigniti gospodarnost in se izogniti morebitnim vzrokom za pojav napak, nesporazumom in podvojitvam določenega dela v podjetju.
- // S stalnimi kontrolami svojih in dokupljenih storitev preverjamo vse svoje storitve in procese, ki potekajo v našem podjetju.
- // Zavezani smo nenehnemu izboljševanju in nadaljnjemu razvoju svojih procesov in delovnih potekov, da bi pričakovanja svojih strank učinkovito izpolnili in še povečali njihovo zadovoljstvo z našimi izdelki in storitvami.



Bolje slišati. Bolje živeti.

NEUROTH